

City of Woodland

Dear Resident,

This letter is to inform you of important changes to your utility bill.

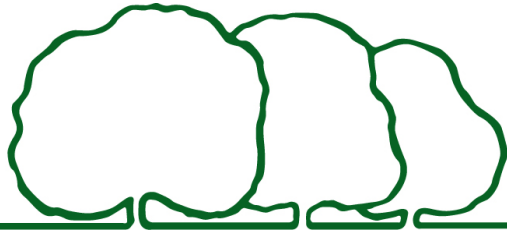
Your last flat rate utility bill was sent in early October for October's utility charges. Your future utility bills will include charges for actual water consumption (metered rates). The sewer, WIPP (wastewater pretreatment), and storm drain charges on your utility bill will continue to be billed as a flat rate.

Your next utility bill will include your water consumption charges for November. As a result, **you will not receive a regular utility bill during the month of November; please do not send any payment.** Your November utility bill will arrive in December, and payment will be due by the end of December.

Over the last six months, you have been receiving Sample Bills from the City of Woodland in addition to your regular monthly utility bill. The purpose of these sample bills was to provide information about water use on your property, help explain why water charges will change every month depending upon how much water is used, and allow you to compare the water consumption rate to the flat water rate.

The City hopes that you have found your sample bills to be informative and helpful in your decisions about water use and possibly to detect leaks on your property. If you want more information on ways to save water and reduce your monthly bill, please visit the City's website at www.cityofwoodland.org/waterconservation, or contact the City's water conservation team at (530) 406-5117.

City of Crees
CALIFORNIA



City of Woodland

Estimado Residente,

Este aviso sirve para informarle cambios importantes en su factura.

Su ultimo pago fijo fue enviado en octubre que cubre el cobro para todo el mes de octubre. Las futuras facturas van a incluir los cargos basados en el consumo de agua. La tarifa de el drenaje, WIPP y de el desagüe en la factura continuara siendo fija.

Su próxima factura va a incluir los cargos basados en el consumo de agua para el mes de noviembre. **Usted no recibirá una factura para el mes de noviembre; por favor no envíe pago.** Su factura para noviembre lo recibirá en diciembre, y el pago hay que pagar al fin de mes.

Sobre los últimos seis meses usted a recibido muestras de la ciudad de Woodland de como su factura cambiaria con los cargos basados en el consumo de agua. La razón que recibió estas muestras fue para proveerle información sobre el uso de agua en su propiedad y para explicarle como su pago mensual cambia cada mes dependiendo en la cantidad de agua consumida cada mes. También le sirvió para compararlos con la tarifa fija que normalmente se pagaba.

La ciudad espera que las muestras le hagan sido útil y informativa para ayudarle a hacer decisiones sobre como usar el agua eficientemente y para detectar fugas de agua en su propiedad. Si quiere mas información de maneras de reducir su pago mensual y para ahorrar agua por favor visite la pagina de Internet www.cityofwoodland.org/waterconservation o llame al equipo de conservación de agua de la ciudad al (530) 406-5117.

City of Trees

CALIFORNIA